

CHIARIMENTI da 5 a 13

RDO codice rfq_1492 lotto 1 - RDO codice rfq_1493 lotto 2

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 5

Con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

1) La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nel Capitolato di Polizza LOTTO 1 della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

2) Per il solo Lotto Infortuni, chiediamo inoltre:

- Se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferite di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate;

3) Solo se il Contraente è un Comune o un'Università, chiediamo:

- Conferma che l'Ente non ha in corso gemellaggi con Enti e/o Istituzioni appartenenti alla Federazione Russa e/o alla Repubblica di Bielorussia. Nel caso invece l'Ente ne avesse, vi chiediamo di fornire dettagli al riguardo.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 5

1) L'ACI, in qualità di Ente Pubblico, si riserva di accettare eventuali clausole aggiuntive solo se compatibili con detta natura; ciò detto, pur apparendo codesta clausola inconferente nei contratti previsti dal lotto 1, tuttavia l'Ente non ravvede nulla di ostativo ad un eventuale inserimento, qualora dovesse presentarsi siffatta necessità.

2) Al momento l'Ente non ha previsto e/o pianificato alcuna trasferta nei territori di Russia, Bielorussia o Ucraina.

3) La Stazione Appaltante non è un Comune o un'Università.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 6

Con la presente, siamo a chiedere i seguenti quesiti:

1. SEZIONE INFORTUNI = numero teste per DIPENDENTI I FASCIA, PROFESSIONI E DIRIGENTI II FASCIA, PERSONALE RESTANTI AREE PERSONALI.

2. SEZIONE INFORTUNI = conferma assenza sinistri ultimi 3 anni.

3. PER TUTTE LE SEZIONI DEL LOTTO 1 = PREMIO ANNUO LORDO E ASSICURATORE IN CORSO.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 6

1. Si indicano di seguito i dati richiesti aggiornati al 31.12.2022:

- dirigenti I Fascia n. 15;
- dirigenti II Fascia n. 69;
- professionisti n. 14;
- personale delle Aree n. 2274 di cui n. 2 Operatori, 428 Assistenti, 1844 Funzionari.

2. Come già indicato nella risposta al chiarimento N. 1, si conferma che, con specifico riferimento alla polizza infortuni in occasione di trasferta o di adempimento di servizio fuori ufficio, non si sono verificati sinistri.

3. L'attuale affidatario dei contratti indicati nel lotto 1 è AXA Assicurazioni SpA.

I premi annui attualmente corrisposti sono i seguenti:

- polizza infortuni in occasione di trasferta o di adempimento di servizio fuori ufficio: € 9.200,00;
- polizza All Risks dei beni dell'Automobile Club d'Italia: € 191.942,00;
- polizza di responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro: € 24.000,00;
- polizza danni accidentali ai veicoli e danni ai bagagli trasportati in occasione di trasferta o di adempimento di servizio fuori ufficio: € 22.752,00.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 7

Per una corretta valutazione del rischio infortuni siamo ad inoltrare i seguenti quesiti/approfondimenti:

1) Le condizioni di polizza che hanno generato la situazione sinistri sono uguali al capitolato posto a base di gara (inteso come tale un capitolato che totalizzi un punteggio nell'offerta tecnica pari a zero)?

- 2) La dichiarazione di assenza di sinistri si riferisce a quale periodo di osservazione?
- 3) Quale Compagnia ha in corso il rischio?
- 4) Per la sezione 1 del ramo infortuni si chiede:
- Il monte RAL per ciascuna categoria di assicurati;
 - la suddivisione dei km percorsi tra le categorie di assicurati;
 - la suddivisione delle missioni effettuate tra le categorie di assicurati;
 - le numerosità consuntive degli ultimi tre anni delle informazioni richieste ai punti precedenti;
 - il premio unitario finito in corso.
- 5) Per la sezione 2 del ramo infortuni si chiede:
- il numero di assicurati degli ultimi tre anni e il numero di assicurati preventivato per la presente quotazione;
 - il premio unitario finito in corso.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 7

- 1) Si conferma che non sono state apportate variazioni rispetto al capitolato precedente.
- 2) Il periodo a cui si riferisce l'assenza di sinistri va dal 30/11/2017 al 21/12/2022 (data dell'ultimo aggiornamento fornito dall'attuale assicuratore).
- 3) AXA Assicurazioni SPA.
- 4) RAL per categoria assicurati (rif. anno solare):
- 2019
Segretario Generale: € 212.108.
Dirigente I Fascia: € 229.186
Dirigente II Fascia: € 114.967
Professionista: € 64.248.
Dipendente delle aree: funzionario € 37.060, assistente € 30.353, operatore € 26.470.
- 2020
Segretario Generale: € 249.303.
Dirigente I Fascia: € 244.863.
Dirigente II Fascia: € 113.788.
Professionista: € 64.248.
Dipendente delle aree: funzionario € 38.735, assistente € 31.792, operatore € 29.148.
- 2021
Segretario Generale: € 241.463.
Dirigente I Fascia: € 248.474.
Dirigenti II Fascia: € 114.662.
Professionista: € 84.030
Dipendente delle aree: funzionario € 39.160, assistente € 32.741, operatore € 29.780
- 2022
Segretario Generale : € 239.978.
Dirigente I fascia: € 236.851.
Dirigente II fascia: € 119.461.

Professionista: € 81.476.

Dipendente delle aree: funzionario € 47.098, assistente € 39.479, operatore € 36.363.

- il sistema informativo non consente di estrarre in modo automatizzato i km percorsi distinti per categoria;
- il sistema informativo non consente di estrarre in modo automatizzato le missioni effettuate distinte per categoria;

- RAL (il periodo considerato è l'anno di vigenza del contratto: dal 01.12 al 30.11 delle annualità indicate)

- 2019/2020: € 99.087.916,26;
- 2020/2021: € 94.371.044,63;
- 2021/2022: € 114.061.168,00.

- Km percorsi - dati complessivi (il periodo considerato è l'anno di vigenza del contratto: dal 01.12 al 30.11 delle annualità indicate)

2019/2020= 421.926
2020/2021= 114.588
2021/2022= 89.762

- Voli effettuati - dati complessivi (il periodo considerato è l'anno di vigenza del contratto: dal 01.12 al 30.11 delle annualità indicate)

2019/2020= 177
2020/2021= 71
2021/2022= 185

- Km percorsi: € 6.500 (dato preventivato di 650.000 Km al tasso del 10 per mille);

- Voli effettuati: € 100,00 (dato preventivato di 275 voli al tasso del 363,75 per mille).

5) - Il numero dei soggetti assicurati è pari a n°4 soggetti (Presidente e tre Vice Presidenti);

- Premio: € 2.600 (dato preventivato € 400.000 al tasso del 6,5 per mille).

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 8

In riferimento al Lotto 1 -POLIZZA INFORTUNI IN OCCASIONE DI TRASFERITA si chiede:

- Come deve essere calcolato il premio da indicare nella sezione I dell'Offerta economica (all. C); il parametro di 150.000 Km. si riferisce alle categorie assicurate b), d),e), che nel Capitolato, art. 23 prevedono la copertura sulle RAL con somma assicurata diversa per ogni categoria;

- Nella sezione II dell'Offerta economica (all. C) si indica come parametro per il calcolo del premio la retribuzione annua del Presidente e Vice Presidente mentre nel Capitolato, art. 39, tali figure risultano assicurate su somme fisse;

- Conferma che per il rischio infortuni non sono stati denunciati sinistri negli ultimi 3 anni; nella documentazione ricevuta non è presente alcun file "report sinistri" per tale rischio.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 8

- Il premio di polizza della Sezione I deve essere calcolato sulla base dei km percorsi e voli effettuati e tali parametri devono essere considerati i medesimi per tutte le categorie di soggetti assicurati [(a), b), c) e d)]. Le RAL, invece, devono essere considerate per il calcolo dell'indennizzo che varia in base all'inquadramento.

- Il premio di polizza della Sezione 2, invece, deve essere calcolato sull'entità delle RAL percepite dai soggetti assicurati.
- Si conferma l'assenza di sinistri nell'ultimo triennio su tale tipologia di contratto e per questo motivo che non è stato pubblicato alcun file al riguardo nella documentazione di gara.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 9

In riferimento all'oggetto relativamente alla polizza All risks vi richiediamo i seguenti chiarimenti:

1. Chiediamo conferma che la proroga obbligatoria di 12 mesi operi esclusivamente alla scadenza naturale del contratto e non in caso di recesso anticipato;
2. Si prega di chiarire l'operatività della garanzia di cui al punto 21.43: "I danni diretti, indiretti anche consequenziali comprese spese, costi e perdite causati da, dovuti a, derivanti da o verificatisi a seguito di attacchi di pirateria informatica, comunque e da chiunque perpetrata, che distruggano, corrompano, alterino, distorcano qualsiasi data, codice, programma, software o provochino malfunzionamento dell'hardware e del software stesso" in considerazione dell'esclusione di cui al punto 22.30 "i danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, che derivino dall'errata registrazione, da cancellazione e/o da alterazione di dati, da mancato e/o errato e/o inadeguato funzionamento del sistema informatico e/o di qualsiasi macchinario, impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software e hardware in seguito ad attacco informatico o di infezione di virus informatici oppure conseguenti ad operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi o riconducibili a smagnetizzazione, cancellazione di dati e da cancellazione per svista, salvo che provochino incendio, esplosione o scoppio". Chiediamo conferma in particolare che sia garantita esclusivamente la perdita fisica o il danno alla proprietà causati da incendio, esplosione, scoppio anche se un Atto Cyber e/o un Incidente Cyber sono considerati come causa indiretta o concorrente del danno. Coerentemente con quanto riportato nella clausola allegata di cui si richiede l'inserimento.
3. Si chiede disponibilità ad inserire le 3 clausole allegate (Sanction, pandemie, cyber Risk) eventualmente in sostituzione di quelle già presenti nel testo.
4. Si chiede di inviare l'allegato 2 (elenco ubicazioni/somme assicurate) in formato excel
5. Si chiede se le condizioni proposte coincidano con quelle in corso (garanzie, limiti, franchigie)
6. Si chiede il premio annuo lordo in corso per la sezione in argomento (all risks)
7. Avendo notato che l'allegato 1 "somme complessivamente assicurate" e la scheda di offerta economica non presentano alcuna valorizzazione delle somme assicurate, si chiede conferma che i valori assicurati siano quelli risultanti dalla sommatoria dei valori dall'allegato 2 (sia incendio che furto)
8. Si chiede conferma che si intendano esclusi i danni causati dal "fenomeno dell'Acqua alta"
9. Si chiede conferma che non siano assicurati i danni indiretti in assenza di specifica partita e normativo e che quindi il limite di cui all'allegato 3, terza riga, debba riferirsi ai soli "danni consequenziali". Ferme ovviamente le coperture mancato percepimento delle pignoni e Spese per il proseguimento delle attività)
10. Si chiede conferma che i danni da eventi atmosferici al contenuto si intendono compresi in garanzia solo se verificatisi a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate ai Fabbricati contenenti tali beni dalla violenza degli eventi suddetti
11. Si chiede se siano compresi i danni da crollo e collasso strutturale ed eventualmente con quale limite di indennizzo
12. Si chiede conferma del fatto che non sia previsto un tetto massimo all'anticipo di cui all'articolo 36.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 9

1. Si conferma che la proroga tecnica di cui al comma 11, art. 106 del DLgs n. 50/2016 e s.m.i., per un periodo massimo di 12 mesi, opera alla scadenza naturale del contratto ed è prevista in via opzionale.

2. Si conferma che, per quanto concerne l'art. 21.43, deve intendersi garantito, come riportato all'interno dell'art. 22.30 (Esclusioni), solo ed esclusivamente la perdita fisica o il danno alla proprietà causati da incendio, esplosione, scoppio anche se un Atto Cyber e/o un Incidente Cyber sono considerati come causa indiretta o concorrente del danno.

In merito alla disponibilità dell'Ente a inserire la clausola proposta all'interno del capitolato di gara, si evidenzia l'intenzione di adottare il testo così come pubblicato, in considerazione che il contenuto dello stesso è, di fatto, del tutto assimilabile a quello da voi proposto.

Il rischio cyber rientra nella competenza di ACI Informatica SpA, società in house dell'Ente, soggetta al coordinamento ed al controllo di quest'ultimo che, tra le altre, svolge attività di sviluppo e gestione dei sistemi informativi e di elaborazione dei dati, correlative infrastrutture tecnologiche, mediante tecnologie informatiche e di telecomunicazioni.

Per quanto di sua competenza, con riferimento alla cybersecurity, si evidenzia che l'Automobile Club d'Italia, in considerazione del momento storico, del contesto ambientale e di quello tecnologico (vedi la diffusione del lavoro agile), ha investito nella sicurezza informatica con un apposito progetto strategico introducendo una serie di requisiti volti a proteggere le risorse informatiche, ivi comprese le informazioni trattate. In tale ambito, l'estensione della modalità di lavoro agile in tutti gli Uffici dell'Ente è stata accompagnata e supportata dalla realizzazione di ACI Digital Workspace, un ambiente di lavoro virtuale unito alla dotazione, per tutti i Dipendenti, dei più moderni dispositivi hardware, sia per l'ufficio che per lo smart working, nonché dalla virtualizzazione delle applicazioni. È stato, altresì, innalzato il livello di sicurezza rafforzando il metodo di identificazione e autenticazione dell'utente che accede ai servizi e alle applicazioni rese disponibili dal Sistema Informativo dell'Ente, mediante l'introduzione dell'"autenticazione a due fattori" o "strong authentication".

3. L'Ente non ravvede la necessità di inserire la clausola Sanction e quella relativa alle pandemie in quanto non attinenti ai rischi di cui al contratto All Risks. Per quanto concerne, invece, la clausola Cyber si prega di vedere la risposta al punto precedente.

4. In merito alla richiesta di pubblicare il file delle ubicazioni/somme assicurate in formato Excel, l'Ente non ravvede alcuna difficoltà a provvedere in tal senso e pertanto lo stesso viene allegato alla presente risposta al chiarimento pubblicato nella messaggistica della piattaforma.

5. Si conferma che nessuna variazione è stata apportata sui capitolati in gara rispetto a quelli attualmente in corso.

6. In merito alla richiesta riguardante il premio in corso della garanzia "All Risks", così come già indicato al punto 3. del chiarimento n° 6, è pari a € 191.942,00.

7. Si conferma che i valori assicurati sono quelli risultanti dalla sommatoria dei valori dall'allegato 2 (sia incendio che furto).

8. Si conferma che si intendono esclusi i danni causati dal "fenomeno dell'Acqua alta".

9. Si conferma che il limite di cui all'allegato 3, terza riga, si riferisce ai soli danni consequenziali, ferme ovviamente le coperture mancato percepimento delle pignoni e Spese per il proseguimento delle attività.

10. Si conferma che i danni causati da eventi atmosferici al contenuto debbano essere intesi in garanzia solo se verificatisi a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate ai fabbricati contenenti tali beni dalla violenza degli eventi suddetti.

11. Si conferma che sono compresi i danni da crollo e collasso strutturale (salvo il caso di errore di calcolo, di progettazione e di disegno) e che non è previsto un limite di indennizzo.

12. Si conferma che non è previsto un tetto massimo all'anticipo di cui all'articolo 36.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 10

Con riferimento alla Gara in oggetto, di seguito i chiarimenti per il lotto RCT/O:

- Si richiede in fase di aggiudicazione la possibilità di inserire la seguente clausola:

Clausola Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

- Precedente assicuratore
- premio annuo lordo in corso
- franchigia/SIR in corso specificando se franchigia o SIR
- Il testo di gara coincide col testo in corso? in caso contrario evidenziarne le differenze.
- I sinistri sono stati gestiti con una franchigia in SIR negli ultimi 5 anni?
- Nel caso di risposta affermativa abbiamo necessita di conoscere per ogni annualità:
- Importo della franchigia in SIR
- Inizio dell'operatività della franchigia in SIR
- Periodo di osservazione sinistri
- Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente nel Periodo di osservazione sopra indicato
- Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia (al 100%) nel Periodo di osservazione sopra indicato

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 10

- La clausola indicata è già presente nel par 25.12 del Capitolato tecnico prestazionale come di seguito riportata:

“Dalle garanzie prestate con la presente assicurazione rimangono infine esclusi:

25.12 i danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, che derivino dall'errata registrazione, da cancellazione e/o da alterazione di dati, da mancato e/o errato e/o inadeguato funzionamento del sistema informatico e/o di qualsiasi macchinario, impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software e hardware in seguito ad attacco informatico o di infezione di virus informatici oppure conseguenti ad operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi o riconducibili a smagnetizzazione, cancellazione di dati e da cancellazione per svista, salvo che provochino incendio, esplosione o scoppio”.

Tale clausola si ritiene precisa ed inequivocabile, pertanto non si ritiene opportuno modificarla.

- In merito all'assicuratore e al premio in corso, si prega di vedere risposta al chiarimento N. 6, punto 3.
- Franchigia: Presente la franchigia di cui all'art. 21 comma B) (RCO), nonché all'art. 27 (Franchigie)
- Il testo di gara coincide col testo in corso.
- I sinistri non sono stati gestiti con una franchigia in SIR negli ultimi 5 anni.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 11

In riferimento alla sezione Kasko, la presente per richiedere i Km registrati a consuntivo, per gli ultimi 3 anni.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 11

Vedere risposta al chiarimento N. 7, punto 4.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 12

La presente per richiedere le retribuzioni registrate a consuntivo per gli ultimi 3 anni.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 12

Vedere risposta al chiarimento n. 7, punto 4.

RICHIESTA CHIARIMENTO N. 13

Ad integrazione di email appena trasmessa in merito alle retribuzioni registrate a consuntivo per gli ultimi 3 anni, specifichiamo che il quesito è riferito alla sezione Rc.

RISPOSTA CHIARIMENTO N. 13

Vedere risposta al chiarimento n. 7, punto 4